

## 雲林區營業處 105 年度 7 月至 12 月提升服務品質執行計畫考核結果彙整表

## 一、考核成績：

考核項目成績 (1000 分)					總 分
優質便民服務構面 (400 分)		資訊流通服務構面 (300 分)		創新增值服務構面 (300 分)	
服務 流程	機關形象及 顧客關係	資訊提供及 檢索服務	線上服務及 電子參與	提供創新 服務情形	
200 分	200 分	100 分	200 分	300 分	
190 分	191 分	100 分	200 分	240 分	921 分