



台灣電力公司

# 使命、願景 與經營理念



# 使命

## 以友善環境及合理成本的方式 提供社會多元發展所需的穩定電力

- 1.電力是國計民生及企業發展的重要基石，「穩定供電」一直是台電人的使命。我們當掌握環境、社會與科技的發展脈動，與時俱進；善盡愛護地球的責任，致力以合理成本提供社會多元發展所需的電力。
- 2.能源事業取之於地球，本公司將珍惜資源恪守環保法規，以積極的態度發展再生能源，及導入低碳、低汙染的電源；整合電廠與在地資源做好生態維護；培養同仁綠色態度履行綠色生活，並與我們的合作夥伴建立綠色供應鏈，將行動影響力擴及社會，朝綠色企業發展。
- 3.隨著生活水準的提昇，民眾對電力品質與服務的要求越來越高，我們將加強顧客關係管理，依不同用戶與企業需要，透過科技化、智慧化提供差異性的有感服務，實踐電利生活。
- 4.近年來獨立發電、汽電共生及再生能源業者加入系統，電力來源轉趨多元，本公司將秉持開放的態度，與所有的電力供應夥伴及利害關係人，共同努力以合理成本做好穩定供電。
- 5.因應未來電力市場的挑戰，我們將逐步轉型從機關體走向企業體，落實成本意識與創造企業價值，以提升經營效能，追求公司永續經營。



## 願景

# 成為卓越且值得信賴的世界級電力事業集團

1. 成為卓越與永續發展的企業，是經營團隊帶領所有同仁努力的目標。我們將致力強化經營體質，提升經營績效，並與國際標竿電業比較，持續精進，同時伴隨顧客及社會一起成長，使公司邁向國際一流的電力事業集團。
2. 獲得社會信賴及顧客的信任，進而得到尊敬與肯定，是企業經營的最高境界。我們傳承台電既有「專業、樸實、勤勞、承擔」的精神，精進本業，全年無休穩定供電；秉持「開放、多元、綠色、人文」的態度，強化公司治理，並以「誠信、關懷、服務、成長」的理念與所有利害關係人建立互助互信的關係，成為民眾不可或缺的生活夥伴。
3. 本公司雖屬國營事業，仍應朝企業化與集團化經營，厚植競爭實力，並掌握發展機會，將經營優勢延伸到節能、綠能等新興產業，與我們的事業夥伴合作開拓海外市場，為公司注入成長動能。



# 誠信 關懷 服務 成長

## 內涵

### 誠信

用正念執行業務，不造假，不違反法律與道德；  
以溝通增進互信，凝聚彼此與團隊的信任；  
說真話，守承諾，建立員工及社會信賴

### 關懷

主動理解人、環境與社會的需要，以人文關懷、  
綠色永續、利他共榮的態度，善盡企業社會責任

### 服務

以安全、可靠、當責、精進的信念，提供內外  
顧客有感的電力服務，獲得肯定與尊敬

### 成長

建立分享學習的組織文化，培養思辨覺察，承  
擔未來挑戰的能力，從工作成長走向團隊成長  
及生命成長

## 行動指引

1. 堅持誠信正直廉潔，樸實不浮誇
2. 如實揭露營運資訊，主動與社會對話
3. 建立與利害關係人互信雙贏的關係
4. 尊重生命關照員工、涵養企業人文、深化社會關懷
5. 以綠色永續的態度，落實友善環境，朝綠色企業發展
6. 用心負責致力提供安全可靠的電力與服務
7. 以實事求是的態度，不斷的檢討改善，提升服務品質
8. 主動設想內外顧客需要，提供有感滿意服務
9. 建立學習、開放、互動的工作環境，以團體分享提升自我與工作成長，持續精進
10. 伴隨顧客與社會持續成長，適時掌握電業發展機會，創造公司新的動能與價值