

- 運用本處同仁愛心捐款與舉辦義拍賣活動所募集資金。
- 急難事件導致暫時無能力繳納電費者給予以短期周轉繳付首期欠費。

電費  
無息借墊

屋內線  
免費更新

- 公私協力與苗栗電氣公會合作。
- 協助弱勢族群更換老舊線路及裝置。

簡易案件  
在地申辦

- 與偏遠山區村長及老人日間關懷據點結盟。
- 提供空白用電申請登記及範例供就近申辦。



老人  
預約服務

- 提供長者、行動不便或填寫困難者預約簡易案件申辦及電費收取服務。

定期  
電話關懷

- 定期以電話關懷，蒐集需要本處服務項目，及時提供適切服務。

老人  
數位服務

- 以電腦實作方式，教導電子帳單申辦與使用，以及本公司對外網頁介紹與使用。