

彰化區營業處 103 年度 7 月至 12 月提升服務品質執行計畫考核結果統計表

考核項目成績 (1000 分)					總 分
優質便民服務構面 (600 分)		資訊流通服務構面 (200 分)		創新加值服務構面 (200 分)	
服務 流程	機關形象 及顧客關係	資訊提供 及檢索服務	線上服務 及電子參與	提供創新 服務情形	
300 分	300 分	100 分	100 分	200 分	
287	286	96	90	174	933