

彰化區營業處 **101** 年度 **1** 月至 **6** 月提升服務品質執行計畫考核結果統計表

考核項目成績 (1000 分)						總分
優質便民服務構面 (600 分)			資訊流通服務構面 (200 分)		創新加值服務構面 (200 分)	
服務 流程	機關 形象	顧客 關係	資訊提供 及檢索服務	線上服務 及電子參與	提供 創新 服務情形	
280 分	170 分	150 分	100 分	100 分	200 分	
255 分	161 分	145 分	93 分	89 分	185 分	928 分