

**台北南區營業處 109 年度 1 月至 6 月提升服務效能執行計畫自行考核結果彙整表**

考核項目(總成績 1000 分)		分數
基礎服務 面向 (200 分)	服務一致及正確 (100 分)	<b>96</b>
	服務友善 (100 分)	<b>95</b>
服務遞送 面向 (300 分)	服務便捷 (100 分)	<b>95</b>
	服務可近性 (100 分)	<b>96</b>
	服務成長及優化 (100 分)	<b>94</b>
服務量能 面向 (200 分)	內部作業簡化 (100 分)	<b>94</b>
	服務精進機制 (100 分)	<b>95</b>
服務評價 面向 (200 分)	服務滿意情形 (100 分)	<b>99</b>
	意見回應處理情形 (100 分)	<b>99</b>
開放創新 面向 (100 分)	開放創新 (100 分)	<b>97</b>
		總分： 960 分