

高雄區營業處 101 年度 1 月至 6 月提升服務品質執行計畫考核結果彙整表

一、考核成績：

考核項目成績 (1000 分)						總 分
優質便民服務構面 (600 分)			資訊流通服務構面 (200 分)		創新增值服務構面 (200 分)	
服務 流程	機關 形象	顧客 關係	資訊提供 及檢索服務	線上服務 及電子參與	提供 <u>創新</u> 服務情形	
280 分	170 分	150 分	100 分	100 分	200 分	
261	165	143	98	85	185	937