

高雄區營業處 101 年度 7 月至 12 月提升服務品質執行計畫考核結果彙整表

一、考核成績：

考核項目成績 (1000 分)						總分
優質便民服務構面 (600 分)			資訊流通服務構面 (200 分)		創新增值服務構面 (200 分)	
服務流程	機關形象	顧客關係	資訊提供及檢索服務	線上服務及電子參與	提供創新服務情形	
280 分	170 分	150 分	100 分	100 分	200 分	
267	165	143	96	96	190	957