

台中區營業處 100 年度 7 月至 12 月提升服務品質執行計畫考核結果彙整表

考核項目成績 (1000 分)						總 分
<u>優質便民服務</u> 構面 (600 分)			<u>資訊流通服務</u> 構面 (200 分)		<u>創新</u> 加值服務構面 (200 分)	
服務 流程	機關 形象	顧客 關係	資 訊 提 供 及 檢 索 服 務	線 上 服 務 及 電 子 參 與	提供創(新)意 服務情形	
280 分	170 分	150 分	<u>100</u> 分	<u>100</u> 分	<u>200</u> 分	
265	170	135	95	90	185	940