

#### 雷害防制

# 温馨的服務 Taipower<sub>W.A.R.M</sub>



「服務」為本公司四大經營理念之一,以創新提升服務 品質,戮力追求顧客滿意,自為本處責無旁貸的任務。服務 的創新,來自新型服務模式的開發,走出現有服務框架,貼 近顧客需求。

本處 97-101 年度配電事故停電原因分析, 雷擊造成停電 事故次數佔全部事故比例相當高, 因此, 防雷工程成為本處 提升用戶服務的重點工作, 並研擬出有效的防雷因應對策, 進而減少因雷擊導致饋線跳脫停電事故, 以確保供電品質加 強用戶服務, 同時減少設備損壞及人力資源的消耗。

屏東是遭受雷擊次數非常頻繁的縣市,其中雷害以高 樹、里港、鹽埔、內埔、龍泉等屏北地區為最嚴重,雷擊造 成的雷擊突波是危害供電品質的主要因素,而如何防制雷害 所造成的事故,提供可靠、安全及高品質的電力就是台電提 升服務努力的方向;依現階段本處防制雷害優先改善重點區 域,挑選雷害較嚴重之高樹線、竹泰線及長水線三饋線來優 先改善,將進行『防制雷害措施』如下:



#### A.加裝架空地線

高聳的電力設備需利用架空地線作第一層的保護,減少雷擊擊中機會,針對雷害頻繁饋線,全面加裝防雷架空地線(GW)。

#### B.架空地線保護角的改善

屏北地區因屬於高雷害地區,架空地線保護角需改善至 30~45 度內,達到最佳保護效果。

#### C.接地電阻之改善

降低接地電阻可以減小雷擊時的電位升高,架空地線應每四檔(或 200 公尺範圍內)應獨立裝設接地線一處,其接地電阻應保持  $25\,\Omega$  以下。

#### D.變壓器裝設避雷器

電力設備(如變壓器…等)有時仍然會因為雷擊的原因而造成損傷,配電線路上的避雷器即會發揮作用,藉以保護配電

設備;由於高分子聚合型避雷器具有電氣絕緣性能好,抗電 蝕、耐老化、防爆、撥水性、密封性、體積小,重量輕等優 點,將以高分子聚合型避雷器代替傳統避雷器。

#### E.裝設架空避雷針

在配電線路裝設避雷針,增加防雷保護範圍,避免雷擊 直接擊中導線,進而達到更佳的防雷效果。

## 言成 行言 厚料 「霞 倉」 亲斤 月段 矛务





本處轄內範圍廣闊,配電線路繁多,惟有將服務措施制定標準化裝桿方式,未來將以此『防制雷害措施』,針對變壓器燒損數量較多之饋線,每年年底視雷害配電事故,訂定下一年度將改善之饋線,設計發包施工一貫化作業,以「戴明循環」(Deming Cycle)PDCA,也就是由P計畫(Plan)、D執行(Do)、C查核(Check)及A處置(Action)四大步驟過程所構成的一連串持續改善,方能減少雷擊對配電設備的損害,獲致全面之改善。

### 言成 行言 厚對 小霞 倉川 亲斤 月及 矛务

標杆學習:提供穩定電力供應一直是本公司對用戶最佳的服務,減少雷擊對配電設備的損害,達成穩定的電力供應,進而為台灣地區提供可靠與高品質之電力服務,提升整體企業形象。推動「防制雷害措施」的過程,歡迎各機關參訪本處創新加值服務,經由相互學習、相互研討,使本處服務品質更有效檢討及

成長。

本項業務連絡人:維護經理 連絡電話:(08)732-2111 # 360



