

新竹區營業處 105 年度 7 月至 12 月提升服務品質執行計畫考核結果統計表

考核項目成績 (1000 分)					總分
優質便民服務面向 (400 分)		資訊網路服務面向 (300 分)		創新加值服務面向 (300 分)	
服務 流程	機關形象 及顧客關係	資訊提供 及檢索服務	線上服務 及網路參與	提供創新 服務情形	
200 分	200 分	100 分	200 分	300 分	
176	172	100	186	255	889