

高壓用戶服務入口網站 簡介

台電台北北區處營業



以綠色永續的態度，落實友善環境



誠信 關懷 服務 成長

您知道

有哪些應用嗎？



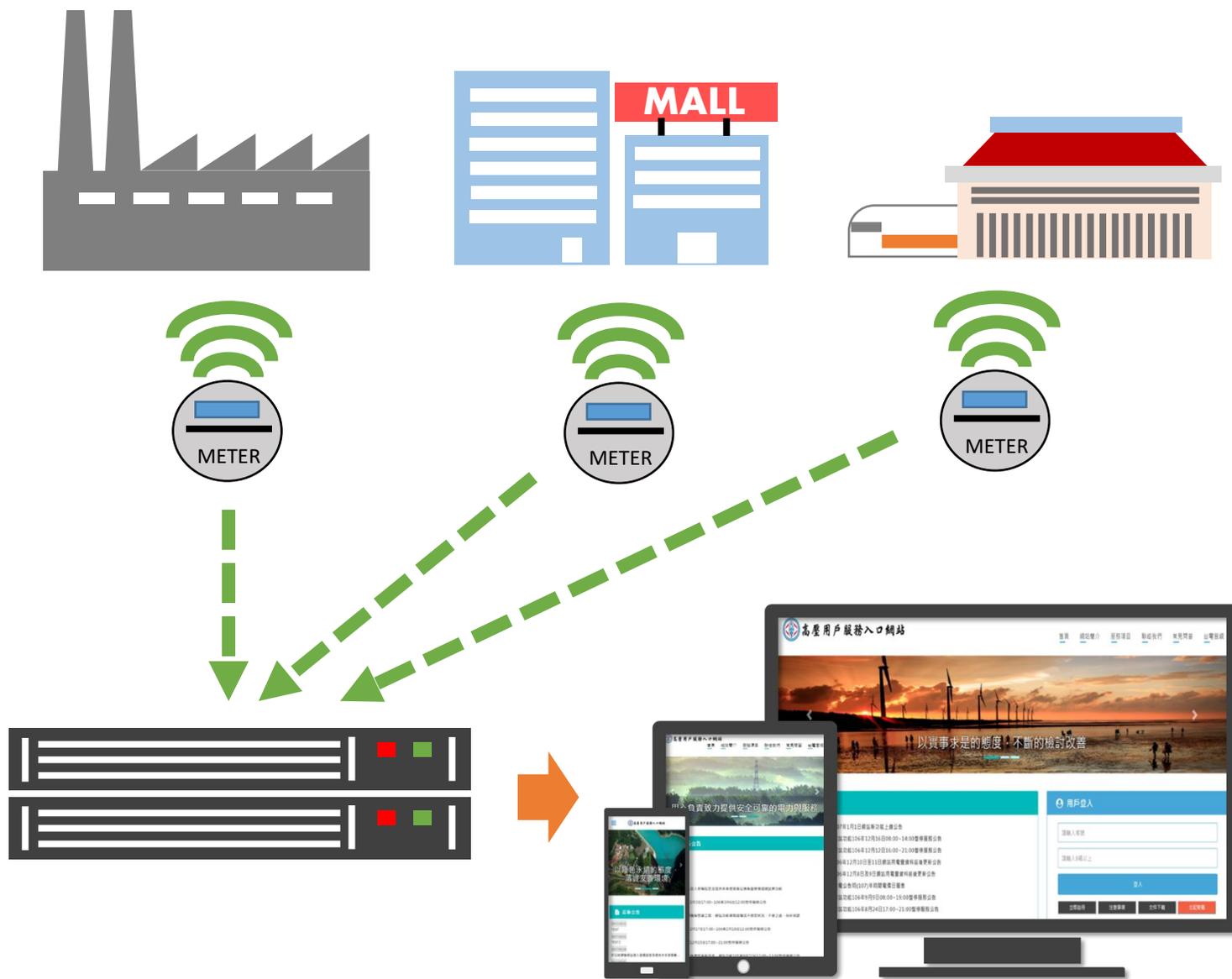
什麼是高壓用戶服務入口網站？

- 為提升對用戶的服務，台電公司運用資通訊技術，建置高壓用戶服務入口網站，提供智慧型電表基礎建設（AMI）資料、電費資料等資訊。
- 您可以由台電公司官網首頁下方相關連結區內圖示連結至本網站，並以「工商憑證」直接線上註冊使用，沒有工商憑證的話亦可採臨櫃（郵寄）填寫申請書的方式辦理註冊。



網站架構與使用情形

- 高壓以上用戶端裝設的**智慧電表**，會將用戶用電資訊每日以無線方式傳輸至本公司，透過資通訊技術整合於本網站，並以**視覺化圖表呈現**。
- 網站使用：
目前絕大多數的高壓用戶均已為註冊用戶



誠信 關懷 服務 成長



使用本網站的好處？

1. 了解過去 用電情形

- 您可以透過本網站查詢過去各年度月份之歷史**用電度數**及**帳單金額**等資料。
- 本網站亦提供過去各月及各日**最高需量**數值及發生時間，幫助您快速了解過去用電情形。

用戶資料 用電紀錄 電費紀錄 負載管理措施 近3年經常契約異動 每月最高需量時間

2021 年

計費期間	項目	尖峰	半尖峰	週六半尖峰	離峰	CO2 排放量(kg)
09/12/01 ~ 109/12/31	最高需量 (kW)	273	-	176	188	68,043
	用電度數 (度)	71,400	-	9,600	52,680	
2月 110/01/01 ~ 110/01/31	最高需量 (kW)	258	-	175	175	64,989
	用電度數 (度)	60,420	-	11,700	55,560	
3月 110/02/01 ~ 110/02/28	最高需量 (kW)	274	-	246	192	61,538
	用電度數 (度)	50,940	-	8,220	61,740	
用電度數合計		182,760	-	29,520	169,980	



使用本網站的好處？

2. 掌握現在 用電情形



- 提供未出帳之**用電資訊**，並以**視覺化圖表**呈現。
- 提供每日最高需量時間及需量用電資訊，協助您進行用電管理。
- 提供用戶可設定**超約預警**、**用電異常**等警示，協助您及時因應。

每月	每週	每日	每小時	每15分鐘	每日最高需量時間	需量報表
● 固定時段 2021 年 3 月						
● 自訂區間 2021 年 3 月 11 日 ~ 2021 年 3 月 11 日						
電力類型： 經常電力 <input type="button" value="查詢"/>						
日期	時間	需量(kW)				
2021-03-01	19:45	1041				
2021-03-02	11:45	1776				
2021-03-03	15:00	1888				
2021-03-04	11:00	1965				

展開通知設定進行通知方式設定

若暫時不透過此方式進行通知，可獨立開啟/關閉

一旦勾起，於22:30~07:30之間暫不發布任何通知訊息；僅用電超約預警有此設定

用電超約預警 ON OFF

功能說明

- 各時段提供1次超約預警通知。
- 提供費用用戶設定超約預警條件，當用電情形達到所設定之條件時，系統將自動以通知設定方式進行預警通知。

通知設定

電子信箱 ON OFF

電子信箱1: 必填

電子信箱2:

電子信箱3:

簡訊通知 ON OFF

簡訊通知1: 必填

簡訊通知2:

簡訊通知3:

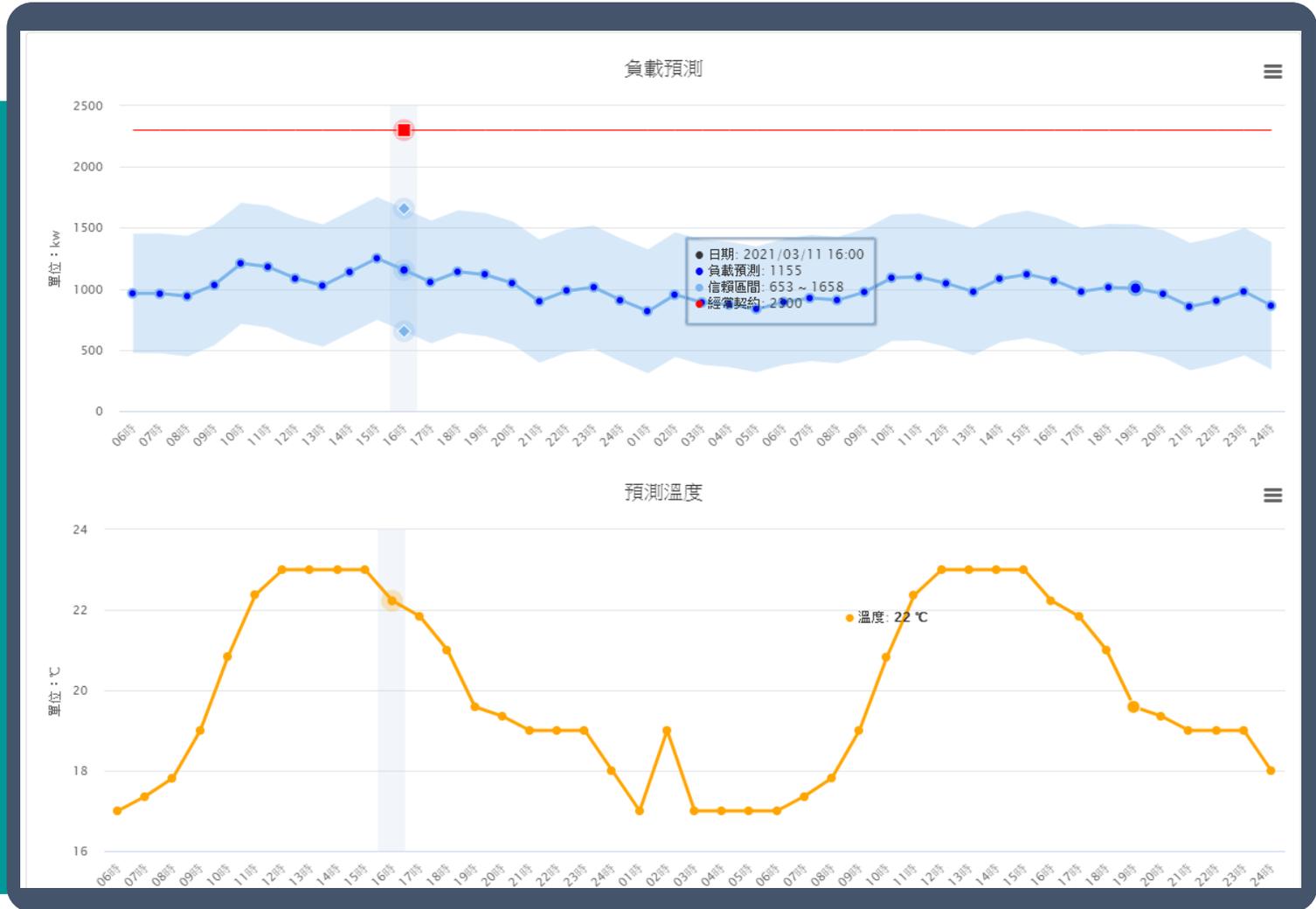
深夜不通知 (此項目開啟後，於22:30~07:30將不發布簡訊及Email通知訊息)

條件設定

使用本網站的好處？

3. 預測未來 用電情形

■ 本網站運用**歷史用電資料**及**中央氣象局氣溫預報**來預測今日及次日的用電負載與最高負載發生時間，協助您更進一步用電控管。



使用本網站的好處？

4. 與同行業用戶比較用電成本

本網站提供您查詢經系統統計分析後之同行業24小時用電占比、負載率、離峰率及平均用電單價等資料，藉以與同行業別之用戶做比較。



*假日及離峰日全日均為離峰時段，當日離峰率

項目	貴用戶	同行業用戶
離峰率	25.67%	20.50%
負載率	100%	100%
平均用電單價	35.61%	31.43%

離峰率係某一特定時段離峰用電量占總用電量之百分比，假日及離峰時全日均為離峰時段，高離峰率者用電集中於離峰。

平均用電單價

項目	貴用戶(元/度)	同行業用戶(元/度)
平均用電單價	2.46	2.82

* 平均用電單價係該月份帳單電費金額除以總用電度數，可用於比較同行業用戶之用電成本。

* 圖表中各統計資料係依據與貴用戶同行業別之用戶進行分析，分析結果僅供貴用戶參考。

* 不同行業之產品、製程、設備及運轉狀況不盡相同，故不同行業別用戶之負載特性曲線較不具比較意義。



使用本網站的好處？

5. 評估參加需量反應管理措施成效

- 若您有參與本公司需量反應負載管理措施，可透過本網站試算功能評估執行成效，助益改變用電或生產排程，以抑低尖峰負載用電。
- 各項資訊亦可做為評估及選擇參加需量反應負載管理措施之參考。

高壓用戶服務入口網站 網站簡介 服務項目 聯絡我們 常見問答 台電官網

基本資料

基本資料

- 用戶資訊
- 用電管理
- 需量反應負載管理措施試算
 - 計畫性減少用電措施-月減8日型
 - 計畫性減少用電措施-日減6時型
 - 計畫性減少用電措施-日減2時型
 - 臨時性減少用電措施-限電回饋型
 - 臨時性減少用電措施-緊急通知型
 - 需量競價措施
 - 尖峰時間可變動時間電價
 - 空調暫停用電措施說明

首頁 > 功能選單 > 電費一覽 > 用戶資訊 > 基本資料

時間

● 經濟型 ● 營式各時段電費

經常契約容量: 3200
最低抑低契約容量: 50
約定抑低契約容量: 50
執行抑低時數: 2 小時
抑低用電通知方式: 前一日下午6時前
電費扣減方式: 經濟型
抑低用電每度報價: 8

計算 清除資料

	預估執行日期	執行起始時間	CBL試算值	預估抑低期間最高需量	預估實際抑低容量	CBL參考值	抑低期間最高需量參考值	實際抑低容量參考值	預估扣減流動電費	預估加計流動電費
-	2018/05/24	14:00	2984	2742	242	2984	2742	242	3872	0
-										

預估扣減基本電費金額: 0.0
預估扣減金額合計: 3,872.0

TOP

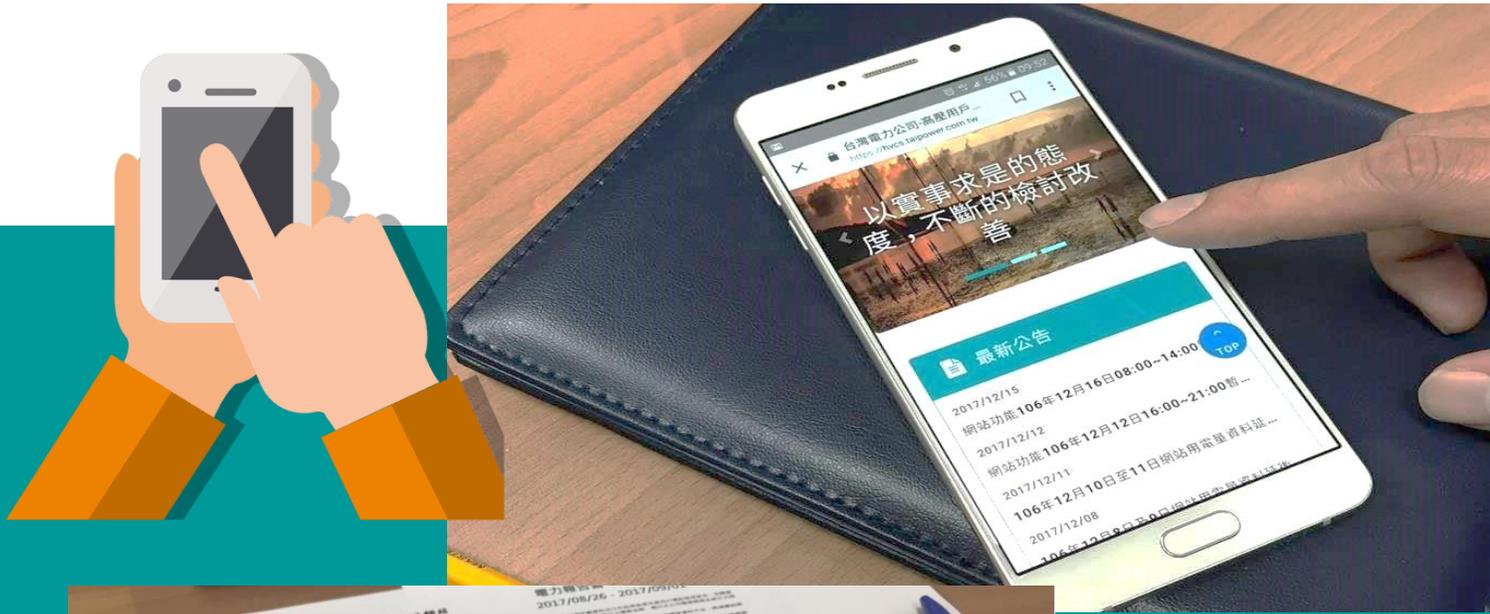
預估扣減基本電費金額-預估執行抑低用電當月之扣減基本電費金額 或 預估未執行抑低用電當月之扣減基本電費金額
預估扣減金額合計=預估扣減基本電費金額+預估扣減流動電費-預估加計流動電費



輕鬆使用本網站

響應式網頁設計 及電力報告書

- 網站採用**響應式網頁設計(RWD)**技術，使網頁可以依您使用的手機或平板等行動裝置自動調整畫面配置，讓您**隨時隨地**使用各項網站功能。
- 另可訂閱**電力報告書**，將每週定期**寄送**至您設定的電子信箱，並可設定您預期的用電量，讓您控管用電更方便。



特色說明-用戶資訊

不同期間電費比較

新增「用電時段」查詢條件：
用電量比較長條圖新增「尖峰、半尖峰、週六半尖峰、離峰」時段條件

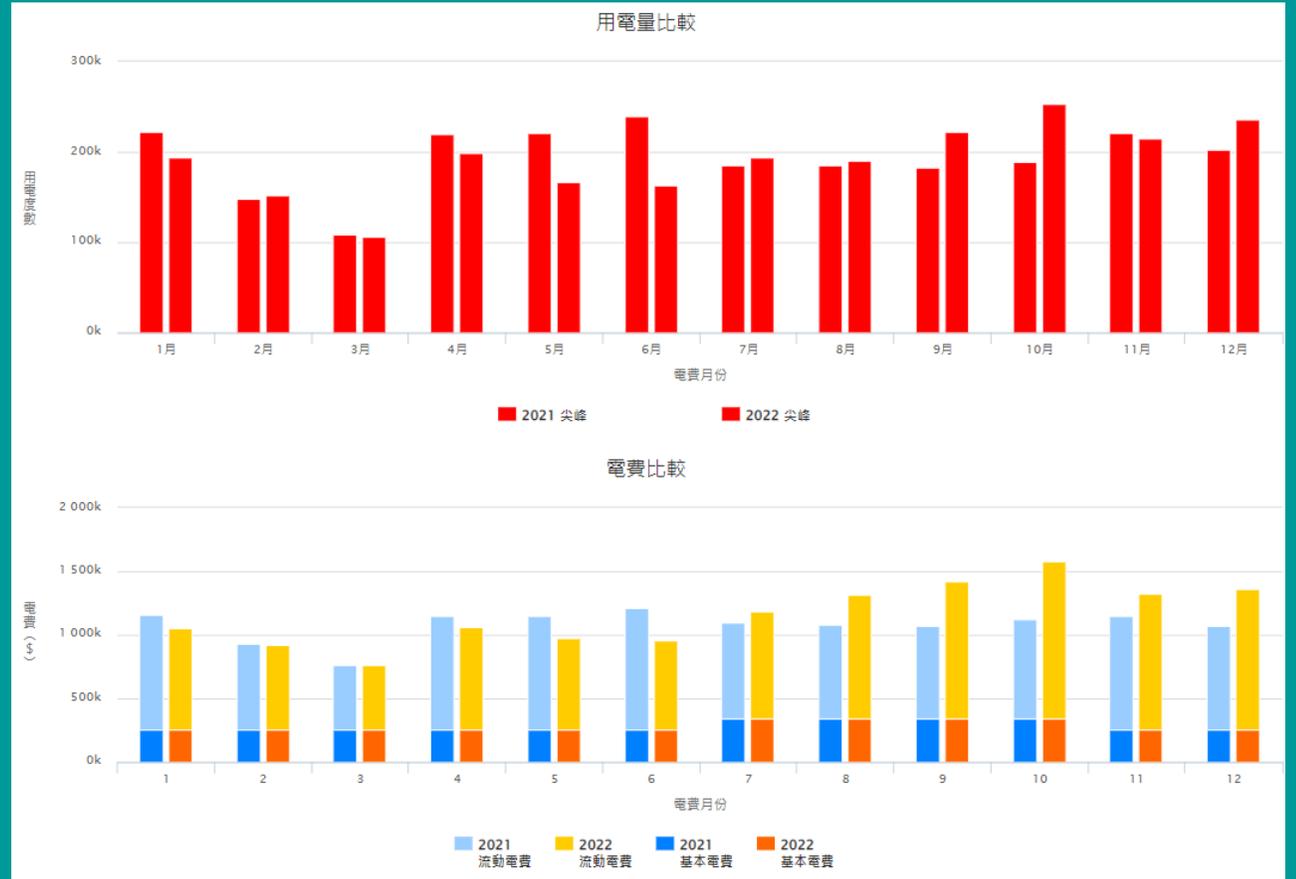
請選擇年份：

固定區間 2023 2022 2021 2020 2019

自訂區間 2023 年 1 月 ~ 2023 年 1 月

請選擇時段：

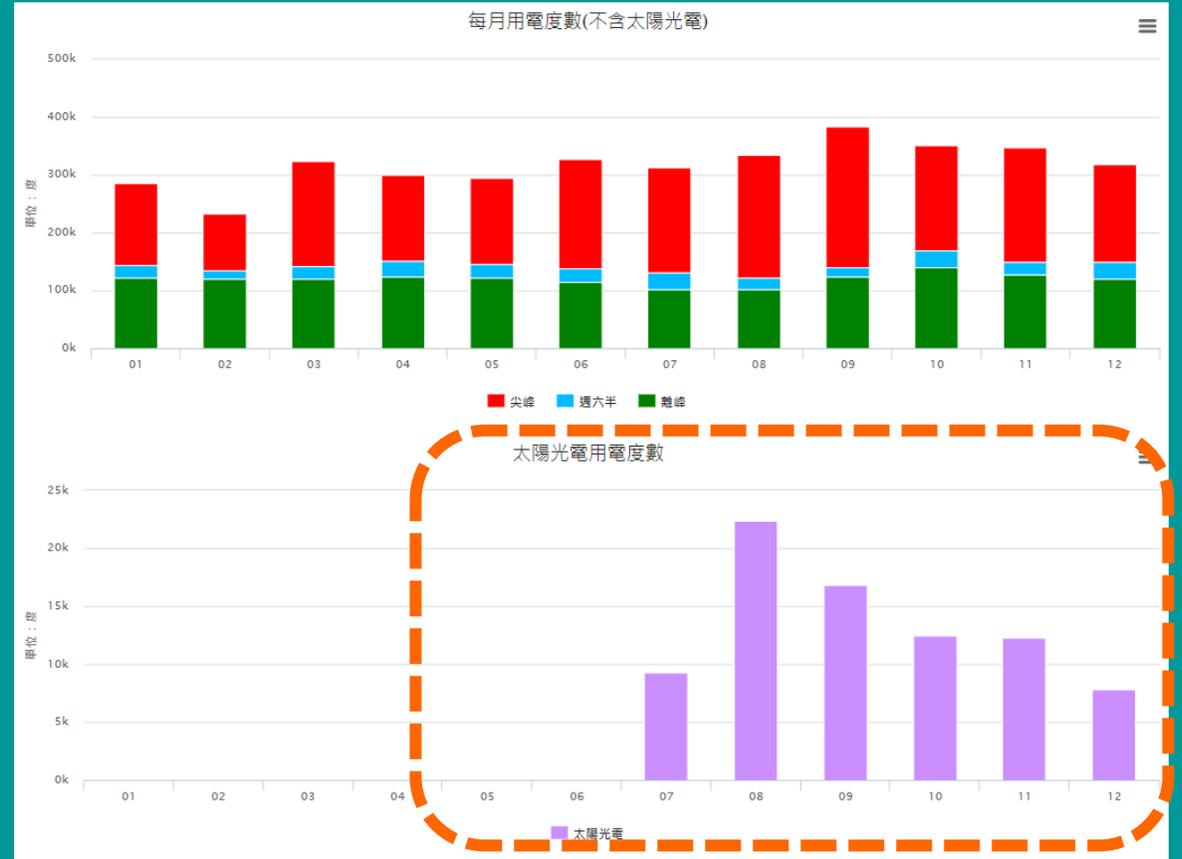
尖峰 半尖峰 週六半尖峰 離峰



特色說明-用電管理(1)

「用電量分析」納入太陽光電用電資料:

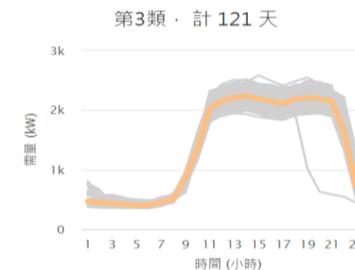
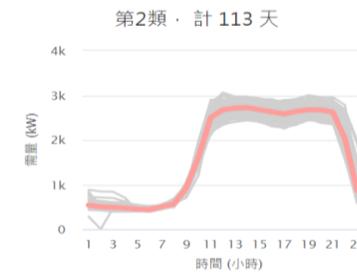
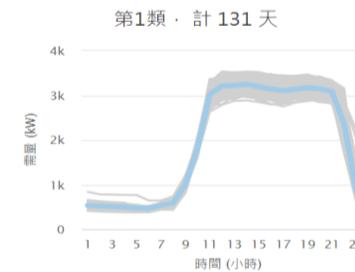
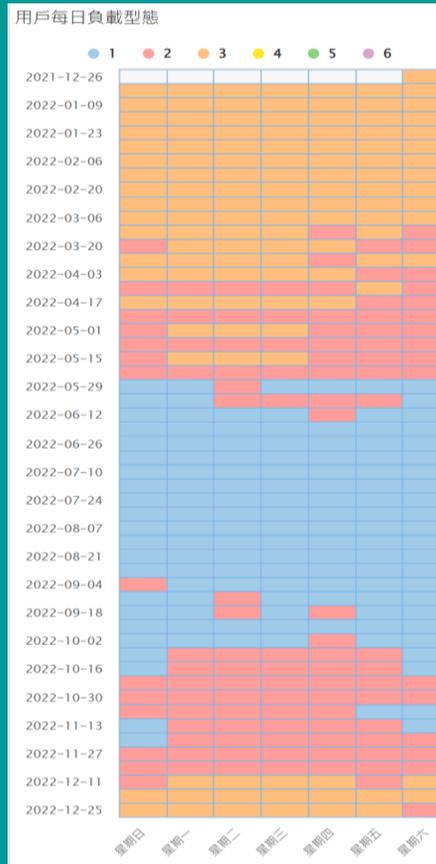
貴用戶係再生能源設置者(全額躉售)/借道予再生能源併內線之用戶，用電資料以本公司購電及售電高壓電表合併計算。



特色說明-用電管理(2)

■ 用戶每日負載型態分析:

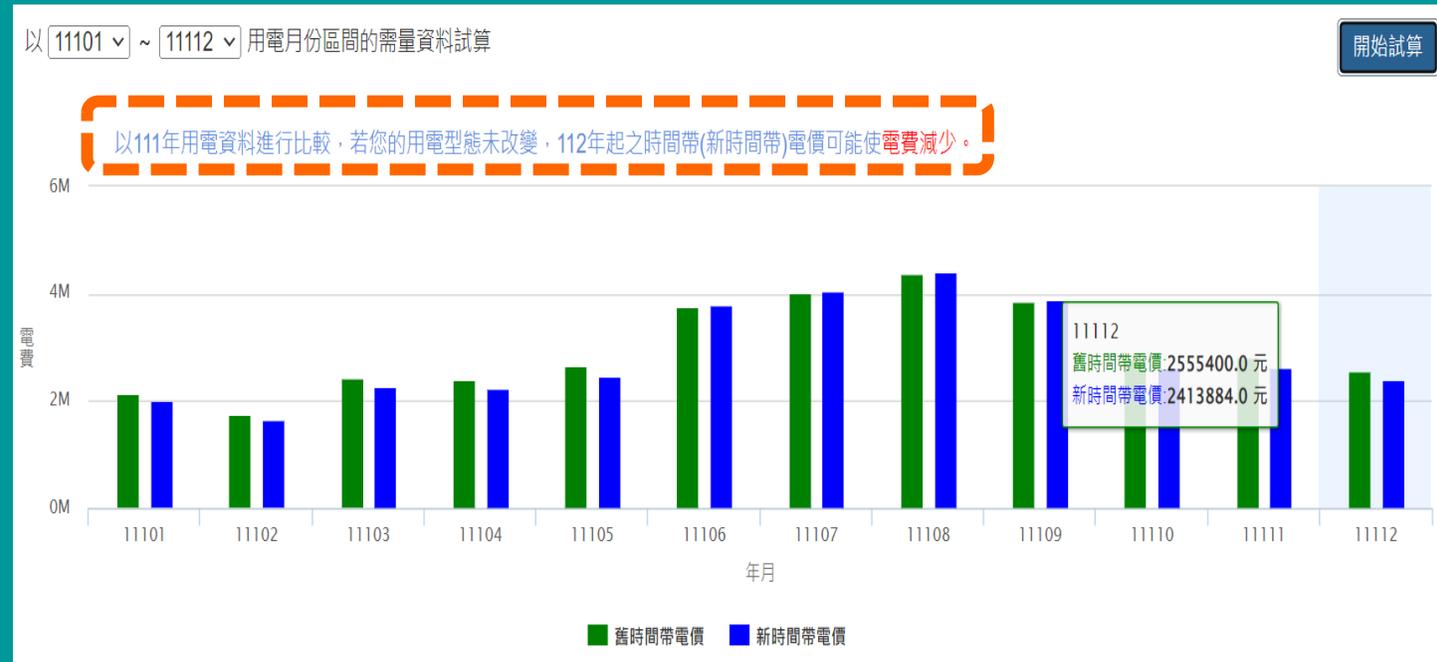
提供用戶查詢經系統分析後之近一年**每日負載型態分析**、分析類別用電平均以作為自主電能管理參考。



特色說明-用電管理(3)

■ 新舊時間帶電價比較:

採**111年用電資料**，並依現行計費類別(段別不變)比較**舊時間帶電價**與**112年起之新時間帶電價**之流動電費差異。



特色說明-用電管理(4)

■ 電動車充換電電價試算:

專供電動車充換電及附屬設備之用電，採高壓供電、契約容量在100 瓩以上，且充換電設備容量超過附屬設備容量者，得選按「電動車充換電設施電價」計費。



歡迎各位註冊使用

- ◆ 建議您可利用本網站資訊，掌握用電情形及進行用電管理，除可減省用電成本外，也能幫助降低全台尖峰負載，舒緩供電緊澀，共創企業及社會雙贏。

簡介結束

謝謝聆聽

