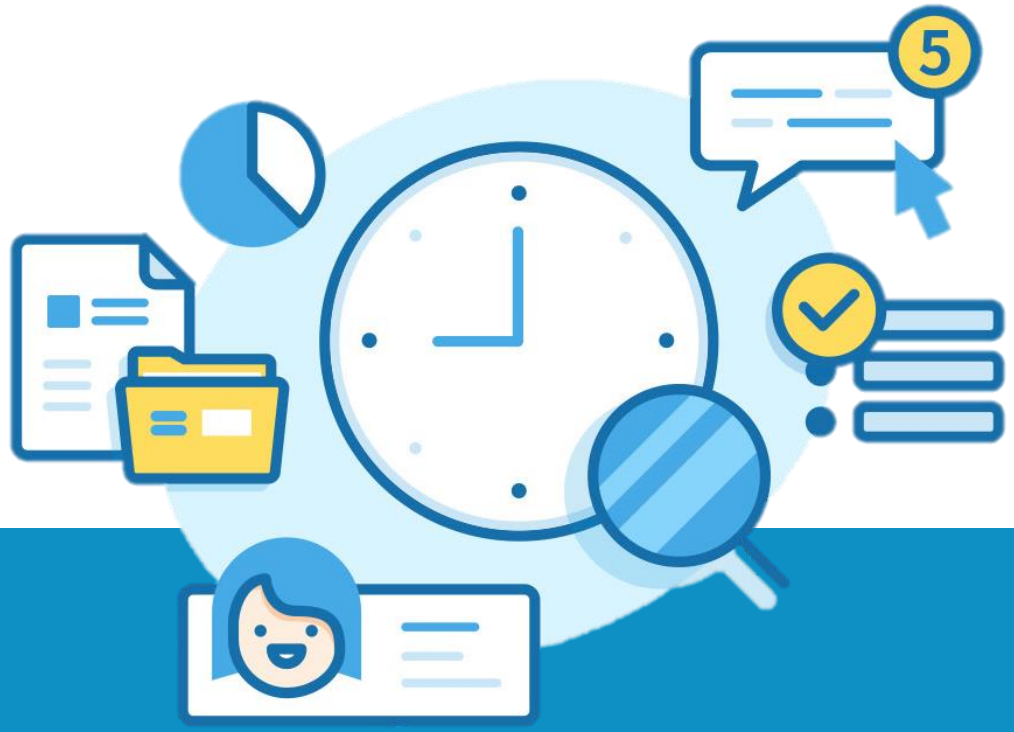


Taiwan Power Company

# 高壓用戶服務入口網站簡介

114年3月11日

主講人｜服務中心主任 黃孟琪

# 01 高壓用戶服務入口網站簡介

- 什麼是高壓用戶服務入口網站？
- 網站架構與使用情形
- 使用本網站的好處？
- 輕鬆使用本網站

# 02 高壓用戶服務入口網站操作

- 改版重點
- 用電管理:本日用電儀表板
- 用電管理:二段/三段式時間電價試算
- 用電管理:批次生產時間電價試算
- 用電管理:負載模擬試算
- 用電管理:契約容量試算

# 01.高壓用戶服務入口網站簡介

https://hvcs.taipower.com.tw/

# 什麼是高壓用戶服務入口網站?

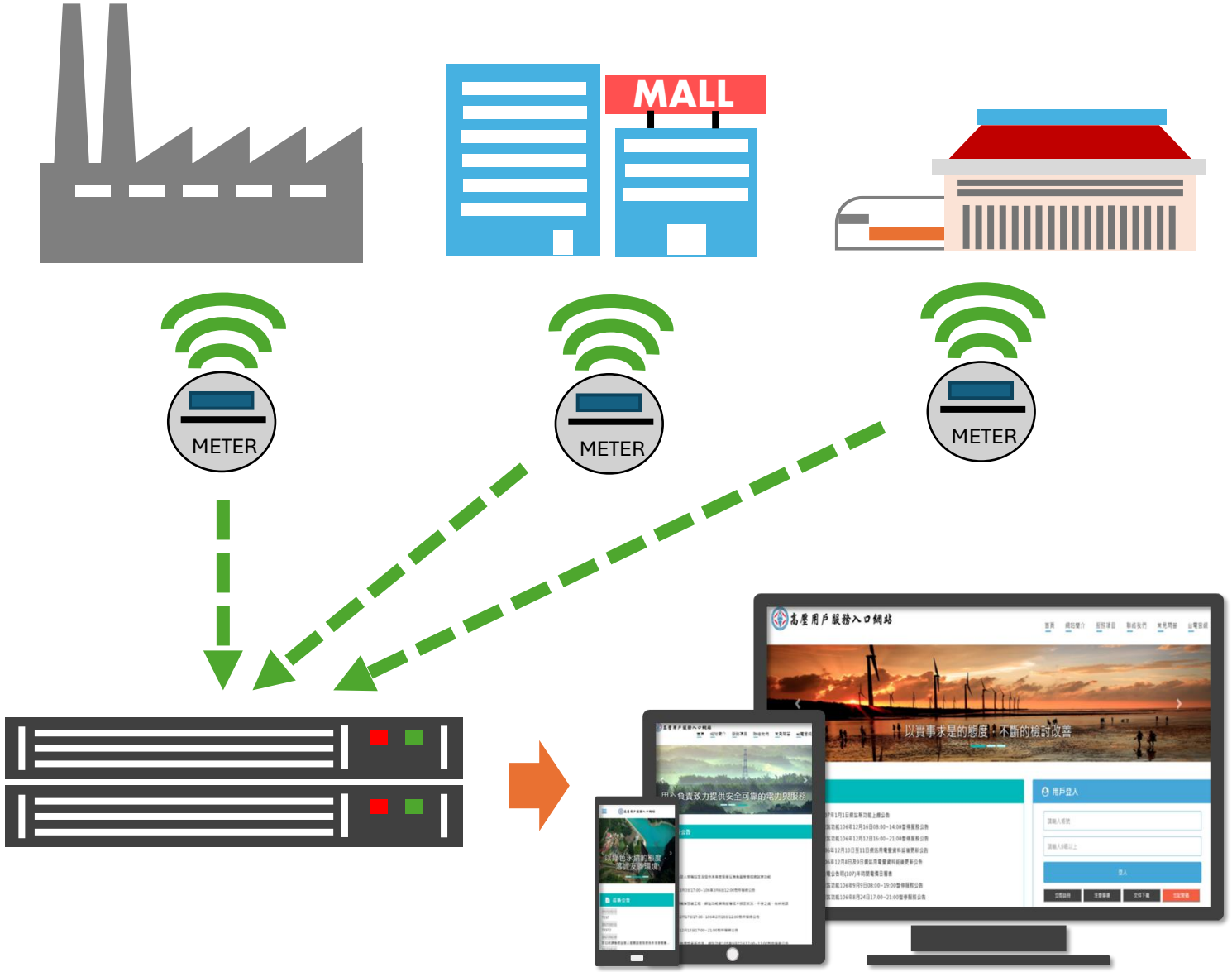
## 提升服務品質

- 為提升對用戶的服務，台電公司運用資通訊技術，建置高壓用戶服務入口網站，提供**智慧型電表基礎建設（AMI）資料**、**電費資料**等資訊。

## 註冊方式

- 您可以由**台電公司官網**首頁下方相關連結區內圖示連結至本網站，並以**「工商憑證」**直接線上註冊使用，沒有工商憑證的話亦可採**臨櫃（郵寄）**填寫申請書的方式辦理註冊。

# 網站架構與使用情形




## 視覺化圖表

- 高壓以上用戶端裝設的智慧電表，會將用戶用電資訊每日以無線方式傳輸至本公司，透過資通訊技術整合於本網站，並以視覺化圖表呈現。

## 網站使用

- 目前絕大多數的高壓用戶均已為註冊用戶。

# 使用本網站的好處?

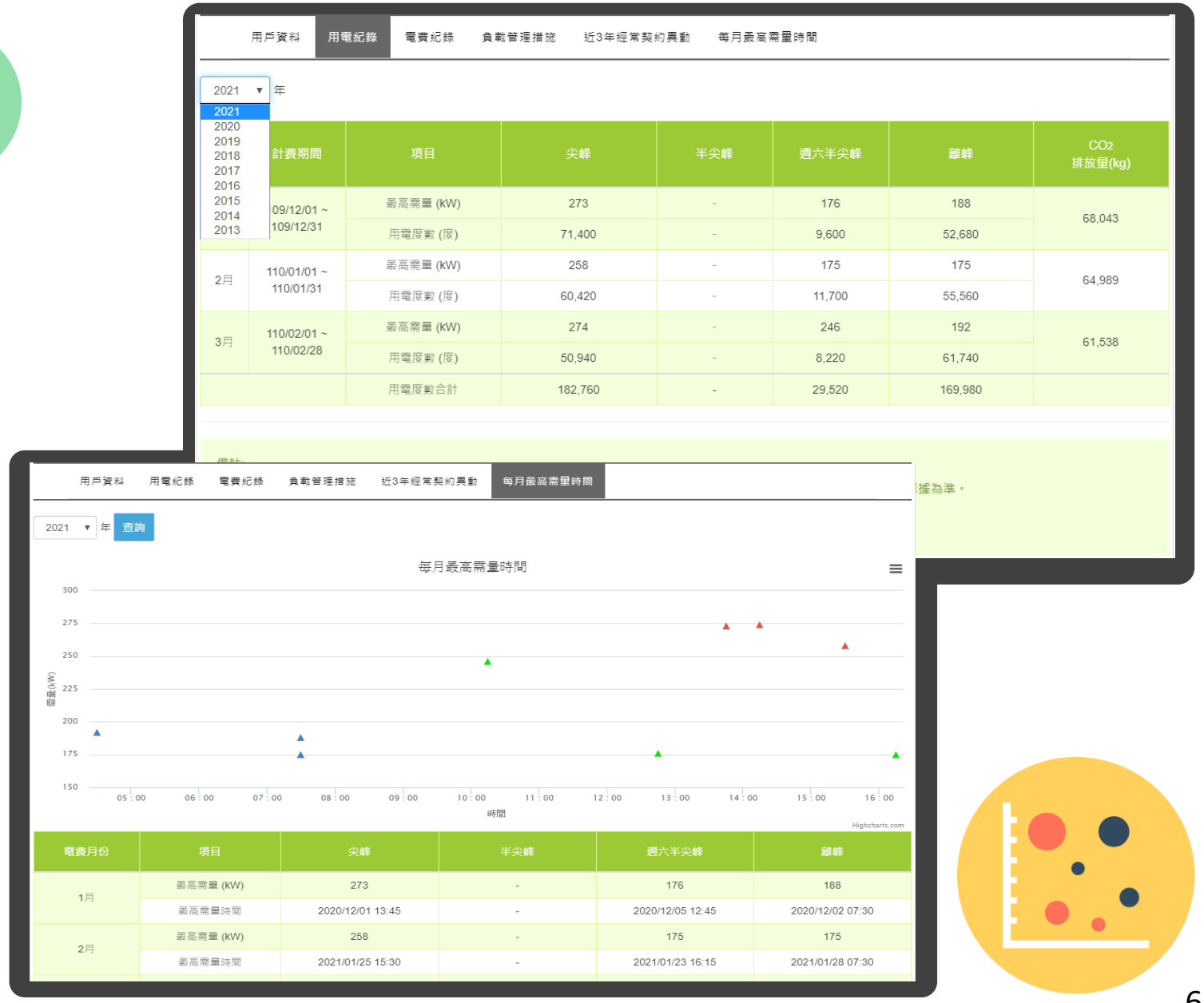
## 1.了解過去用電情形

### 用電度數等資料

- 您可以透過本網站查詢過去各年度月份之歷史**用電度數**及**帳單金額**等資料。

### 用電情形

- 本網站亦提供過去各月及各日**最高需量**數值及發生時間，幫助您快速了解過去用電情形。



# 使用本網站的好處?

## 2.掌握現在用電情形

### 未出帳用電資訊

- 提供未出帳之用電資訊，並以視覺化圖表呈現。

### 協助用電管理

- 提供每日最高需量時間及需量用電資訊，協助您進行用電管理。

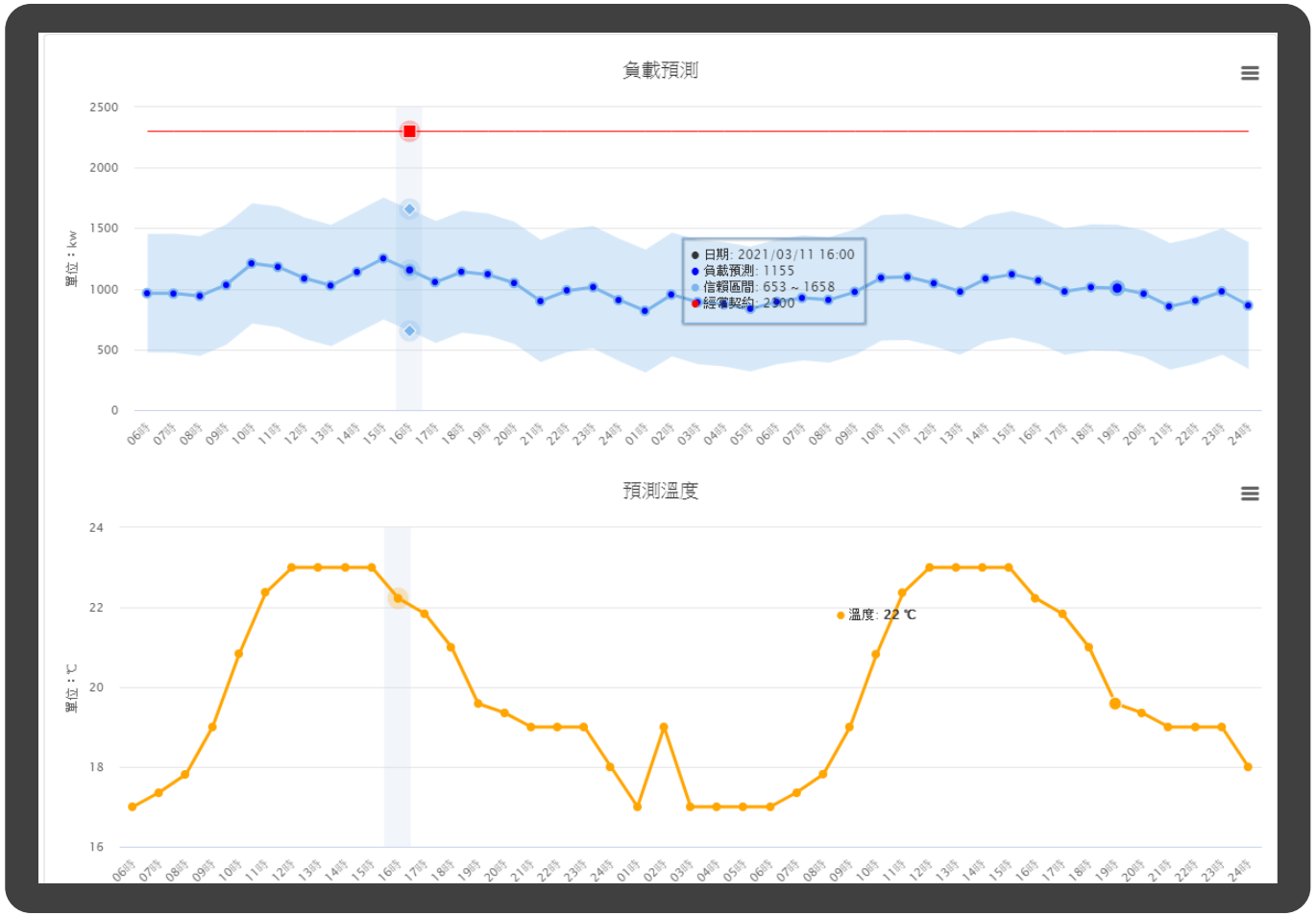
### 設定警示

- 提供用戶可設定超約預警、用電異常等警示，協助您及時因應。

# 3.預測未來用電情形

## 搭配氣溫預報預測今日負載

- 本網站運用歷史用電資料及中央氣象局氣溫預報來預測今日及次日的用電負載與最高負載發生時間，協助您更進一步用電控管。



# 4.與同行業用戶比較用電成本

## 分析同行業24小時用電

- 本網站提供您查詢經系統統計分析後之同行業24小時用電占比、負載率、離峰率及平均用電單價等資料，藉以與同行業別之用戶做比較

# 5.評估參加需量反應管理措施成效

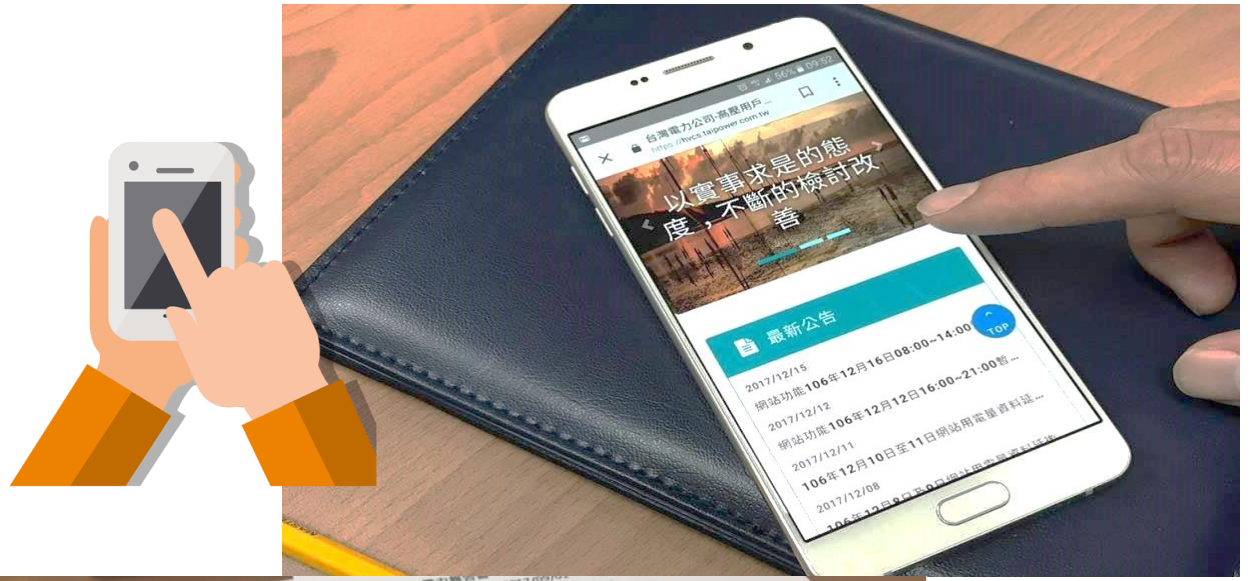
## 試算功能評估成效

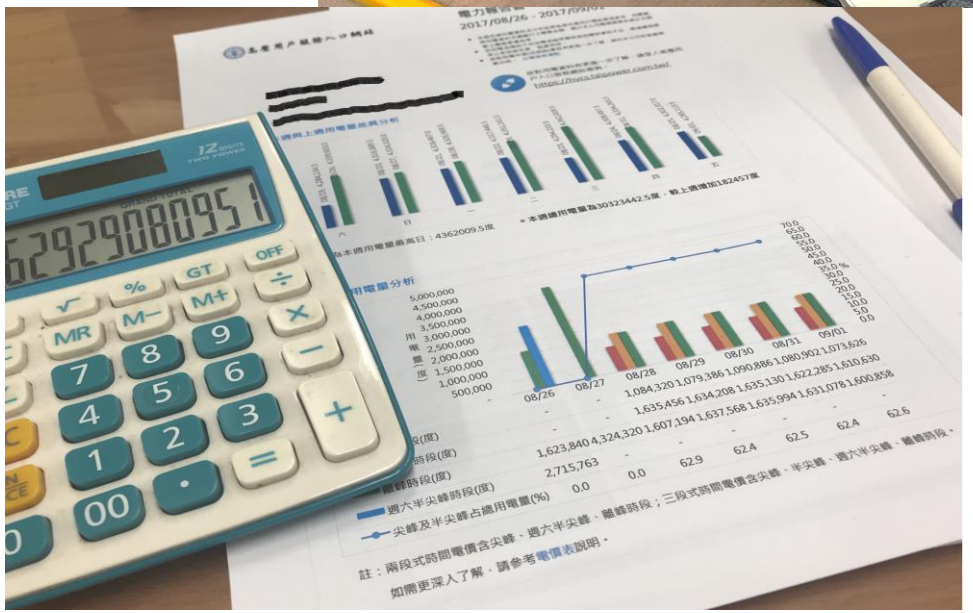
- 若您有參與本公司**需量反應負載管理措施**，可透過本網站試算功能**評估執行成效**，助益改變用電或生產排程，以抑低尖峰負載用電。
- 各項資訊亦可做為評估及**選擇參加**需量反應負載管理措施之**參考**。

# 響應式網頁設計及電力報告書

- 網站採用響應式網頁設計(RWD)技術，使網頁可以依您使用的手機或平板等行動裝置自動調整畫面配置，讓您隨時隨地使用各項網站功能。

- 另可訂閱電力報告書，將每週定期寄送至您設定的電子信箱，並可設定您預期的用電量，讓您控管用電更方便。



# 02.高壓用戶服務入口網站操作

https://hvcs.taipower.com.tw/

# 改版重點

## 近期改版重點

新增「各項電價方案試算」
配合113年10月電價調整，增修及優化網站各項功能，便於選用適合方案。

網站主要八功能
協助智慧用電自主節能

近期改版重點：

新增『各項電價方案試算』，便利選用適合方案

配合本公司113年10月電價調整，增修及優化網站各項功能

網站主要功能

**用電基本資料**

查詢基本資料、用電紀錄、電費紀錄、各時段最高需量及發生時間、契約容量異動歷史等資訊。

**用電異常及預警通知**

設定用電異常及超約警示通知條件，當用電情形達到所設定的條件時，系統將自動以Email及簡訊寄送通知，另可設定「深夜不通知」與「週六及離峰日不通知」。

**用電量分析**

查詢用電圖表資料，包括每「月」、每「週」、每「日」、每「小時」及每「 15分鐘」，每小時負載圖形可加入比較日。

**每日負載型態分析**

系統運用分群演算法分析後，提供貴用戶最近一年每日24小時負載型態，作為自主電能管理之參考。

**電價及需量反應試算**

以歷史用電資料試算各項電價方案，以及各項需量反應負載管理措施電費扣減等。

NEW 新增「各項電價方案試算」功能。

**設備用電占比分析**

依所填具之用電設備容量、使用週期與時間等資料及參考年月，模擬分析主要設備用電情形。另配合各時段可用容量，模擬新增設備負載與實際負載疊加線。

**電力報告書**

每週Email寄送貴用戶週間用電量差異、用電負載分析及各時段用電比較等資料，並以視覺化圖表呈現，讓您快速掌握過去一週用電情形。

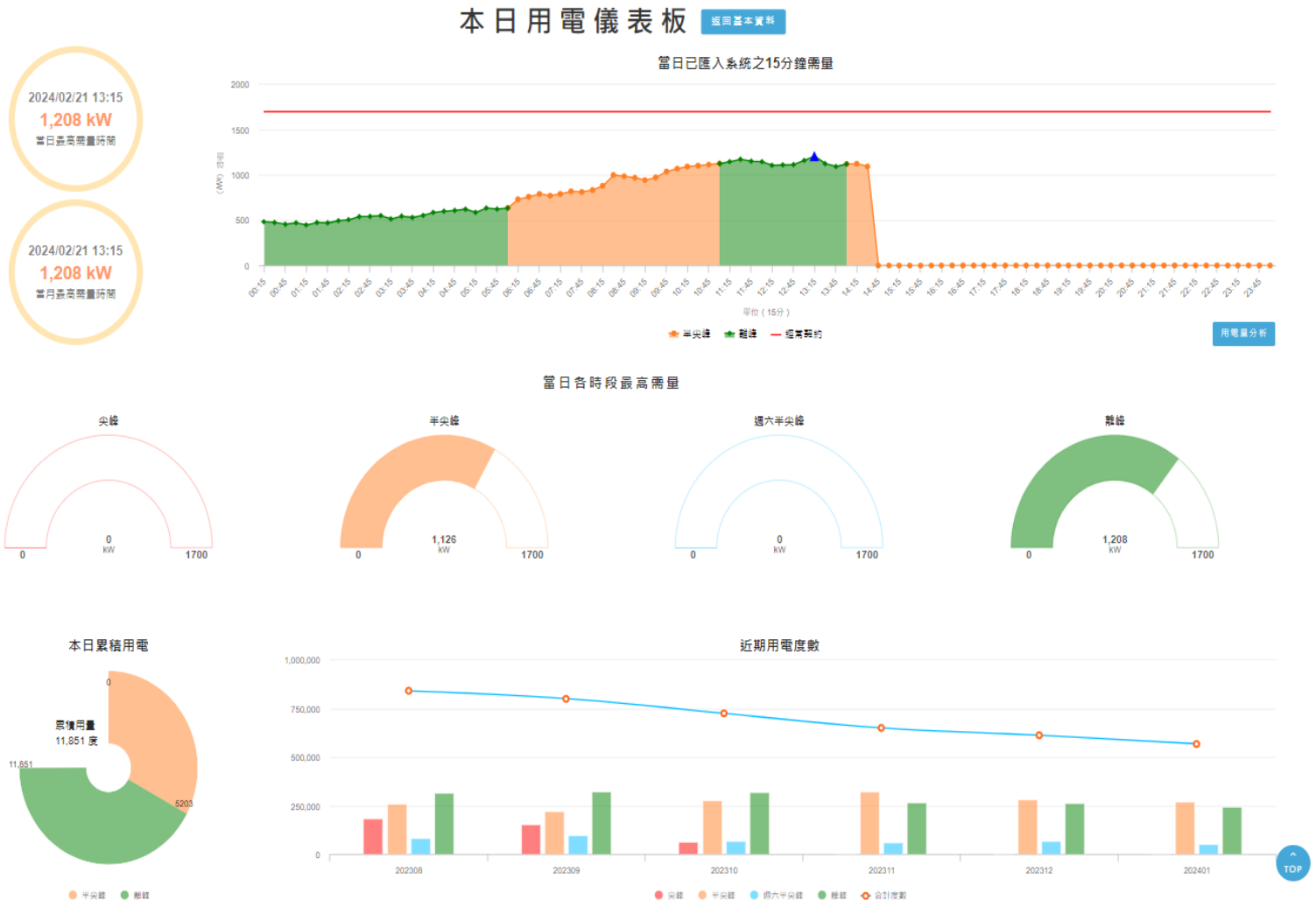
**更多功能**

其他如契約容量試算、負載預測、智慧推薦需量反應負載管理措施、模擬流動電費試算等相關功能，請立即登入瞭解。

https://service.taipower.com.tw/hvcs/

網站諮詢專線：
02-2366-6672

# 細節說明—用電管理(1)




## 本日用電儀表板

- 整合相關用電情形(當日、當月最高需量、當日已匯入系統之15分鐘需量，當日各時段最高需量、本日累積用電、近半年用電度數)協助使用者快速掌握用電資訊。

# 細節說明—用電管理(2)

二段式時間電價　三段式時間電價　批次生產時間電價　電動車充換電設施

| 用電月份 | 基本電費 | 尖峰(度) | 週六半尖峰(度) | 離峰(度) | 尖峰(元) | 週六半尖峰(元) | 離峰(元) | 流動電費(元) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 11302 | 135,620 | 14,018 | 2,588 | 23,182 | 90,811 | 6,686 | 57,998 | 155,495 |
| 11303 | 135,620 | 14,517 | 3,430 | 16,906 | 94,047 | 8,861 | 42,295 | 145,202 |
| 11304 | 135,620 | 18,777 | 3,496 | 20,505 | 121,644 | 9,031 | 51,300 | 181,975 |
| 11305 | 158,657 | 20,706 | 3,789 | 21,515 | 138,727 | 10,249 | 56,674 | 205,649 |
| 11306 | 181,694 | 46,698 | 9,666 | 39,206 | 320,570 | 27,229 | 108,056 | 455,854 |
| 11307 | 181,694 | 102,130 | 12,493 | 61,182 | 701,095 | 35,195 | 168,621 | 904,911 |
| 11308 | 181,694 | 94,126 | 12,934 | 55,728 | 646,154 | 36,436 | 153,591 | 836,181 |
| 11309 | 181,694 | 86,517 | 10,361 | 62,293 | 593,921 | 29,188 | 171,684 | 794,793 |
| 11310 | 158,657 | 78,453 | 9,982 | 57,897 | 522,321 | 26,976 | 151,962 | 701,259 |
| 11311 | 135,620 | 67,156 | 11,032 | 51,385 | 435,059 | 28,497 | 128,555 | 592,112 |
| 11312 | 135,620 | 61,231 | 7,823 | 47,933 | 396,672 | 20,209 | 119,918 | 536,800 |
| 11401 | 135,620 | 42,197 | 6,997 | 49,794 | 273,363 | 18,074 | 124,575 | 416,012 |

合計：　7,784,051

二段式時間電價　三段式時間電價　批次生產時間電價　電動車充換電設施

| 用電月份 | 基本電費 | 尖峰(度) | 半尖峰(度) | 週六半尖峰(度) | 離峰(度) | 尖峰(元) | 半尖峰(元) | 週六半尖峰(元) | 離峰(元) | 流動電費(元) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 11302 | 135,620 | 0 | 14,018 | 2,588 | 23,182 | 0 | 77,981 | 6,344 | 54,697 | 139,022 |
| 11303 | 135,620 | 0 | 14,517 | 3,430 | 16,906 | 0 | 80,759 | 8,407 | 39,888 | 129,054 |
| 11304 | 135,620 | 0 | 18,777 | 3,496 | 20,505 | 0 | 104,457 | 8,569 | 48,380 | 161,407 |
| 11305 | 158,657 | 4,723 | 15,983 | 3,789 | 21,515 | 45,103 | 91,675 | 9,668 | 53,155 | 199,600 |
| 11306 | 181,694 | 14,222 | 32,476 | 9,666 | 39,206 | 135,819 | 193,212 | 25,558 | 100,878 | 455,467 |
| 11307 | 181,694 | 29,827 | 72,302 | 12,493 | 61,182 | 284,841 | 430,159 | 33,035 | 157,421 | 905,455 |
| 11308 | 181,694 | 26,434 | 67,692 | 12,934 | 55,728 | 252,440 | 402,729 | 34,200 | 143,390 | 832,758 |
| 11309 | 181,694 | 23,363 | 63,154 | 10,361 | 62,293 | 223,109 | 375,734 | 27,396 | 160,281 | 786,520 |
| 11310 | 158,657 | 10,007 | 68,446 | 9,982 | 57,897 | 95,563 | 390,977 | 25,449 | 142,580 | 654,570 |
| 11311 | 135,620 | 0 | 67,156 | 11,032 | 51,385 | 0 | 373,591 | 27,039 | 121,239 | 521,869 |
| 11312 | 135,620 | 0 | 61,231 | 7,823 | 47,933 | 0 | 340,627 | 19,175 | 113,094 | 472,896 |
| 11401 | 135,620 | 0 | 42,197 | 6,997 | 49,794 | 0 | 234,740 | 17,149 | 117,485 | 369,374 |

合計：　7,485,801

## 各項電價方案試算

- 採用戶過去各年度用電資料，試算二段式時間電價、三段式時間電價之**基本電費及流動電費結果**，提供參考。

# 細節說明—用電管理(3)

二段式時間電價　三段式時間電價　批次生產時間電價　電動車充換電設施

| 用電月份 | 基本電費 | 尖峰(度) | 週六半尖峰(度) | 離峰(度) | 尖峰(元) | 週六半尖峰(元) | 離峰(元) | 流動電費(元) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 11302 | 135,620 | 5,516 | 1,042 | 33,231 | 66,134 | 3,178 | 97,332 | 166,645 |
| 11303 | 135,620 | 5,549 | 1,300 | 28,004 | 66,532 | 3,966 | 82,024 | 152,522 |
| 11304 | 135,620 | 7,457 | 1,423 | 33,898 | 89,410 | 4,342 | 99,287 | 193,039 |
| 11305 | 158,657 | 8,300 | 1,511 | 36,200 | 102,798 | 4,817 | 111,979 | 219,595 |
| 11306 | 181,694 | 15,219 | 3,681 | 76,670 | 193,010 | 12,204 | 247,954 | 453,169 |
| 11307 | 181,694 | 32,625 | 4,593 | 138,587 | 413,746 | 15,228 | 448,198 | 877,172 |
| 11308 | 181,694 | 29,188 | 4,558 | 129,043 | 370,160 | 15,111 | 417,333 | 802,603 |
| 11309 | 181,694 | 25,828 | 3,328 | 130,015 | 327,556 | 11,035 | 420,475 | 759,066 |
| 11310 | 158,657 | 24,788 | 3,458 | 118,085 | 304,834 | 11,009 | 363,188 | 679,030 |
| 11311 | 135,620 | 23,000 | 3,997 | 102,576 | 275,785 | 12,194 | 300,441 | 588,420 |
| 11312 | 135,620 | 21,199 | 2,848 | 92,940 | 254,185 | 8,689 | 272,217 | 535,091 |
| 11401 | 135,620 | 15,116 | 2,576 | 81,295 | 181,250 | 7,858 | 238,111 | 427,219 |

合計：　7,711,380

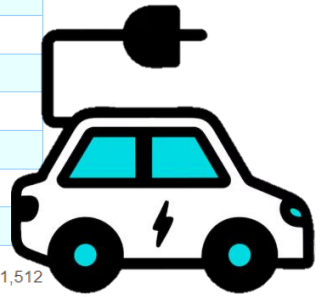
二段式時間電價　三段式時間電價　批次生產時間電價　電動車充換電設施

| 用電月份 | 基本電費 | 按戶計收(元) | 尖峰(度) | 離峰(度) | 尖峰(元) | 離峰(元) | 流動電費(元) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 11302 | 26,263 | 249 | 5,620 | 34,168 | 64,816 | 94,133 | 158,950 |
| 11303 | 26,263 | 249 | 5,577 | 29,276 | 64,323 | 80,655 | 144,978 |
| 11304 | 26,263 | 249 | 7,503 | 35,275 | 86,532 | 97,183 | 183,715 |
| 11305 | 26,263 | 249 | 8,348 | 37,663 | 96,275 | 103,762 | 200,037 |
| 11306 | 35,827 | 249 | 14,222 | 81,348 | 168,486 | 270,481 | 438,966 |
| 11307 | 35,827 | 249 | 29,827 | 145,977 | 353,351 | 485,374 | 838,725 |
| 11308 | 35,827 | 249 | 26,434 | 136,354 | 313,156 | 453,377 | 766,533 |
| 11309 | 35,827 | 249 | 23,363 | 135,808 | 276,771 | 451,563 | 728,334 |
| 11310 | 26,263 | 249 | 27,183 | 119,148 | 313,507 | 328,254 | 641,761 |
| 11311 | 26,263 | 249 | 24,958 | 104,615 | 287,842 | 288,214 | 576,056 |
| 11312 | 26,263 | 249 | 22,865 | 94,122 | 263,701 | 259,306 | 523,007 |
| 11401 | 26,263 | 249 | 16,101 | 82,886 | 185,692 | 228,352 | 414,044 |

合計：　5,971,512

## 各項電價方案試算

- 採用戶過去1年用電資料，試算**批次生產時間電價、電動車充換電設施電價**之基本電費及流動電費結果，提供參考。



# 細節說明—用電管理(4)

## 負載模擬試算

- 依用電設備容量**增加/減少**情形，以近一年歷史用電記錄模擬負載情形並試算契約容量。

# 細節說明—用電管理(4)

## 契約容量試算

- 以連續近12個月的歷史用電紀錄試算「基本電費」及「非約定基本電費」合計最低值之契約容量。

為比較基準一致
均採現行電費單價試算

# 歡迎各位註冊使用

建議您可利用本網站資訊，掌握用電情形及進行用電管理，除可減省用電成本外，也能幫助降低全台尖峰負載，舒緩供電緊澀，共創企業及社會雙贏。

誠信 關懷 服務 成長

# 簡報結束
# 敬請指教

誠信 關懷 服務 成長