

**台北市區營業處 114 年度 7 月至 12 月提升服務效能執行計畫自行考核結果表**

| 考核項目(總成績 1000 分) |  | 分數        |
|------------------|--|-----------|
| 創新性<br>(300 分)   | 一、提供在地化及客製化關懷服務<br>二、法規及流程簡化<br>三、公私協力 | 292       |
| 效益及影響<br>(400 分) | 一、提供在地化及客製化關懷服務<br>二、法規及流程簡化<br>三、公私協力 | 392       |
| 可持續性<br>(150 分)  | 一、提供在地化及客製化關懷服務<br>二、法規及流程簡化<br>三、公私協力 | 146       |
| 擴散應用<br>(150 分)  | 一、提供在地化及客製化關懷服務<br>二、法規及流程簡化<br>三、公私協力 | 144       |
|                  |  | 總分： 974 分 |