

**宜蘭區營業處 114 年度 7 月至 12 月提升服務效能執行計畫自行考核結果彙整表****一、考核成績：**

考核項目(總成績 1000 分)		分數
創新性 (300 分)	一、提供在地化及客製化關懷服務 二、法規及流程簡化 三、公私協力	<b>284</b>
效益及影響 (400 分)	一、提供在地化及客製化關懷服務 二、法規及流程簡化 三、公私協力	<b>377</b>
可持續性 (150 分)	一、提供在地化及客製化關懷服務 二、法規及流程簡化 三、公私協力	<b>143</b>
擴散應用 (150 分)	一、提供在地化及客製化關懷服務 二、法規及流程簡化 三、公私協力	<b>142</b>
<b>總分：946 分</b>		